

Entente relative à l'utilisation du forum de discussion communautaire sur le coronavirus 2019 (COVID-19)

Seuls les titulaires de compte peuvent publier des messages dans le forum de discussion sur la COVID-19. Veuillez lire l'Entente relative à l'utilisation du forum de discussion communautaire suivante.

Qu'entend-on par « Entente relative à l'utilisation du forum de discussion communautaire » ?

Par « Entente relative à l'utilisation du forum de discussion communautaire », on entend l'ensemble des lignes directrices que les utilisateurs du présent forum de discussion acceptent de respecter lorsqu'ils y participent. Cette entente a pour but d'offrir une expérience sécuritaire et utile pour tous les utilisateurs.

En vous inscrivant au forum de discussion et en y publiant des messages, vous acceptez les [Conditions d'utilisation des médias numériques de CAMH](#) et vous vous engagez à suivre les règles et les lignes directrices décrites ici.

Respect de la vie privée

Votre adresse de courriel et votre nom d'utilisateur ne seront pas visibles pour le public, mais vos messages, le prénom et le nom de famille que vous inscrivez le seront. Nous demandons aux utilisateurs du forum de discussion de demeurer dans l'anonymat; c'est pourquoi nous vous recommandons fortement de créer un nom d'utilisateur ainsi qu'un prénom et un nom de famille qui ne vous identifient pas (p. ex., nom d'utilisateur : ballerine12, prénom : ballerine, nom de famille : 12). En nous fournissant volontairement vos coordonnées, vous consentez implicitement à ce que CAMH recueille et utilise ces renseignements afin que vous puissiez participer au forum de discussion et que nous puissions vous aider à y accéder. Vous consentez également de manière implicite à ce que CAMH utilise les renseignements que vous lui avez fournis dans le but d'évaluer l'efficacité et la qualité du forum de discussion, d'améliorer le forum de discussion et d'effectuer des recherches. Le respect de votre vie privée nous tient à cœur : nous ne communiquerons à personne les renseignements de votre compte ou les renseignements relatifs à vos activités sur le forum, et nous n'établirons aucun lien entre les renseignements de votre compte et tout autre renseignement personnel que CAMH pourrait avoir en sa possession à votre sujet. Seuls les modérateurs et les membres du personnel administratif auront accès aux renseignements de votre compte d'utilisateur pour gérer votre compte et/ou pour vous faire parvenir des messages privés, au besoin (p. ex., soutien technique, rappels à l'ordre, recours à des superviseurs, etc.). Si vous souhaitez fermer votre compte et

supprimer les renseignements qui y sont liés, veuillez faire parvenir un courriel à l'adresse covidmoderator@camh.ca <<mailto:covidmoderator@camh.ca>>. Si vous refusez les présentes conditions, veuillez ne pas créer de compte. Vous pouvez par contre visiter le forum de discussion aussi souvent que vous le désirez.

Un seul compte par utilisateur

Les utilisateurs du forum de discussion ne peuvent avoir qu'un seul compte. Si vous créez ou utilisez plusieurs comptes, ceux-ci pourraient être suspendus et vous risquez de ne plus avoir accès au forum de discussion.

Soutien non destiné aux cas d'urgence ou de crise

Cette plateforme ne constitue pas un service de soutien en période de crise, mais nous nous soucions de votre bien-être. **Si vous traversez une période de crise, que vous avez des idées suicidaires ou que vous avez besoin de soutien émotionnel, veuillez appeler le Services de crises du Canada au 1 833 456-4566 (ouvert 24 h sur 24, 7 jours par semaine) ou envoyer un texto au 45645 (ouvert de 16 h à minuit, HE; des frais de messagerie standard peuvent s'appliquer). En cas d'urgence, composez le 911 ou rendez-vous à la salle d'urgence de l'hôpital le plus près.** S'il s'agit d'une urgence ou si vous traversez une période de crise, veuillez ne pas publier de messages à cet égard dans le cadre de ce forum de discussion, car nous ne sommes pas en mesure de vous fournir un traitement dans cet espace, et la discussion n'est pas surveillée en tout temps.

Comportements inappropriés et règles d'étiquette liées au forum de discussion

Nous souhaitons vous donner la liberté de vous exprimer, mais nous voulons aussi éviter qu'une personne ou un groupe se sentent méprisés, victimes de violence, ciblés, insultés ou ridiculisés. De plus, nous n'acceptons aucun contenu qui menace la sécurité personnelle ou publique. Aucune forme de comportement haineux ne sera tolérée. En pareils cas, les modérateurs ou le personnel administratif repéreront et retireront ledit contenu, à leur discrétion.

Vous acceptez de ne pas publier, télécharger ou soumettre autrement tout contenu :

- que CAMH juge offensant, à sa seule discrétion, notamment tout contenu encourageant le racisme, l'intolérance raciste, la haine ou tout préjudice physique contre une personne ou un groupe;
- qui vise à harceler une autre personne, ou préconise le harcèlement ou tout préjudice à l'égard de quiconque;
- qui implique la transmission de « pourriels », de lettres faisant partie d'une « chaîne » ou de polluriels ou courriels de masse non sollicités;

- qui est lié à la promotion d'informations erronées, trompeuses ou illégales, ou qui encourage les activités illégales ou les comportements abusifs, menaçants, obscènes ou diffamatoires;
- qui enfreint quelque brevet, marque de commerce, secret commercial, droit d'auteur ou autre droit de propriété que ce soit d'une partie, notamment en encourageant la reproduction illégale ou non autorisée d'une œuvre protégée par le droit d'auteur d'une autre personne, comme l'offre de programmes informatiques piratés ou de liens vers de tels programmes, l'offre d'informations permettant de contourner les dispositifs de protection contre la copie installés par le fabricant, ou la mise à disposition de fichiers de musique piratés ou de liens vers de tels fichiers;
- qui renferme des pages à accès restreint ou protégé uniquement par un mot de passe, ou des pages ou des images cachées (qui ne contiennent pas de liens à destination ou en provenance d'une autre page accessible);
- qui affiche du matériel pornographique ou sexuellement explicite, quel qu'il soit;
- qui fournit du matériel montrant l'exploitation de personnes âgées de moins de 18 ans dans un contexte de sexualité ou de violence, ou qui sollicite des renseignements personnels de personnes âgées de moins de 18 ans;
- qui fournit des directives au sujet d'activités illégales expliquant, par exemple, comment fabriquer ou acheter des armes illégales, porter atteinte à la vie privée d'autrui, ou fournir ou créer des virus informatiques;
- qui sollicite des mots de passe ou des données d'identification personnelle auprès d'autres utilisateurs, à des fins commerciales ou illégales;
- que vous n'avez pas le droit de transmettre en vertu de la loi ou d'une relation contractuelle ou fiduciaire (p. ex. renseignements privilégiés, confidentiels ou exclusifs);
- qui constitue des activités commerciales et/ou des ventes, comme des concours, des tirages au sort, du troc, de la publicité ou des opérations pyramidales, qui n'ont pas obtenu notre consentement préalable par écrit; et
- qui comprend ou comprendra un mécanisme de désactivation ou un dispositif de protection conçu pour en prévenir l'utilisation, dont une horloge, un chronomètre, un compteur, un virus ou un ver informatique, un verrou logiciel, un dispositif de désactivation logiciel, un cheval de Troie, une porte dérobée, une bombe à retardement ou tous autres codes, schémas, procédés ou instructions pouvant être utilisés pour accéder au contenu, aux services ou au site, et à toute page Web ou à tout système d'exploitation logiciel ou matériel sur lequel ledit contenu, service ou site est exploité ou affiché, sauf s'il est intégré au contenu, ou encore pour les modifier, les répliquer, les déformer, les supprimer, les endommager ou les désactiver.

Pourriels, fraudes et pratiques trompeuses

Veillez ne pas utiliser ce forum pour y faire la promotion de votre entreprise ou pour y ajouter du contenu promotionnel ou des pourriels. Tout contenu promotionnel sera supprimé par les modérateurs ou le personnel administratif. Si vous avez connaissance

qu'un membre du groupe tente de vendre un produit ou un service dans le cadre du forum de discussion, veuillez le signaler immédiatement en écrivant à l'adresse covidmoderator@camh.ca et abstenez-vous d'acheter quoi que ce soit d'un membre du groupe ou d'envoyer de l'argent à quiconque fait partie de ce groupe.

Utilisation du forum de discussion

- Le présent forum de discussion ne constitue pas une plateforme pour échanger des opinions personnelles sur des questions d'ordre politique, éthique ou religieux. Vous devez juger si le contenu que vous souhaitez publier en matière de religion, d'éthique ou de politique peut être utile aux autres.
- N'attaquez pas les autres utilisateurs. Par exemple, si quelqu'un publie un message au sujet d'une expérience négative et que vous avez eu une expérience positive, respectez son point de vue. Les gens ont diverses opinions, pensées et expériences. Nous vous prions de les respecter.
- Veuillez penser aux autres et tenir compte du fait que vos messages risquent de les affecter/et tenir compte de la façon dont vos messages pourraient être perçus par les autres.

Caractère non professionnel du forum

Le forum de discussion se veut une plateforme d'échange entre pairs. Veuillez noter qu'il n'est pas surveillé par CAMH du point de vue clinique. Par ailleurs, CAMH n'offre aucun conseil ni aucune assistance clinique dans le cadre du forum de discussion.

Le contenu du forum de discussion est fourni uniquement à titre d'information. Il n'est pas destiné à remplacer l'avis professionnel d'un fournisseur de soins de santé de votre collectivité. Vous devez toujours demander l'avis d'un médecin ou d'un autre fournisseur de soins de santé qualifié si vous avez des questions au sujet d'un problème de santé. Vous ne devez jamais ignorer l'avis d'un professionnel de la santé ou attendre pour demander un tel avis en raison de renseignements que vous avez lus ou vus sur le site du forum de discussion.

Surveillance et signalements

- Le rôle des modérateurs du forum de discussion (« les modérateurs ») consiste à veiller au bon déroulement des discussions et à fournir de l'information, le cas échéant. Les modérateurs demeurent dans l'anonymat et utilisent un pseudonyme. Le rôle du personnel administratif du forum de discussion (« le personnel administratif ») consiste à surveiller et à superviser l'utilisation du forum.
- **Les modérateurs et le personnel administratif de CAMH ne lisent pas les messages avant leur publication dans le forum de discussion.** Ils surveillent et modèrent les discussions après leur survenue dans le forum ou à la suite

d'une plainte de la part d'un utilisateur. Les modérateurs répondront peut-être à certains messages, mais pas nécessairement à chacun d'eux.

- Les modérateurs et le personnel administratif tâcheront de repérer les messages qui enfreignent les règles d'étiquette et autres énoncées précédemment, mais ils ne lisent pas le contenu du forum de discussion en temps réel. Nous vous invitons à participer activement au maintien de la santé de la communauté du forum de discussion, notamment en assumant la responsabilité de vos interactions avec les autres utilisateurs du forum et en signalant tous messages ou activités problématiques.
- Ce forum relève de votre responsabilité aussi. Si vous remarquez une activité offensante (p. ex. abusive ou intimidante) ou inappropriée, veuillez la signaler à l'adresse covidmoderator@camh.ca. Tous les commentaires inappropriés seront supprimés par les modérateurs ou le personnel administratif.

Mesures à l'égard des utilisateurs qui ne respectent pas les lignes directrices établies

Les modérateurs ou le personnel administratif pourraient communiquer par courriel avec les utilisateurs qui publient des commentaires non pertinents ou inappropriés. À la discrétion des modérateurs ou du personnel administratif, et en fonction de la nature et de la gravité du problème, les utilisateurs feront l'objet d'un avertissement ou verront leur compte bloqué ou supprimé.